

NAVETTE NYONSBUS RÉUNION ANNUELLE

2021-2022



SOMMAIRE

1. Bilan annuel
2. Données d'exploitation
3. Le nouveau contrat



keolis

BILAN ANNUEL

1



Bilan annuel

Chiffres clés

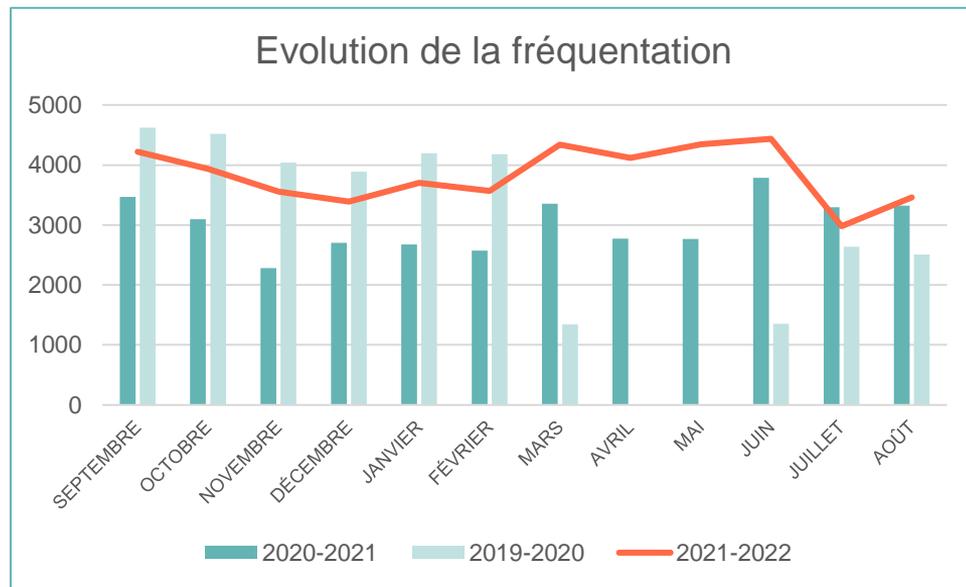
	Septembre 2021 – Août 2022	Septembre 2020- Août 2021	Septembre 2019- Août 2020	Évolution N-1
Nombre de courses	7 307	7 254	5 616	1%
Nombre de voyages	46 062	36 099	33 300	28%
Voyageurs par course	6,3	5	5,9	26%
Moyenne mensuelle de voyageurs	3 556	3 008	3 330	18%

Suivi d'activité

Bilan de la distribution

- Sur la période 2021-2022, la fréquentation a fortement augmenté par rapport à l'année N-1 (+28%, soit +9 963 voyageurs).
- Le mois de Juillet est le mois le moins fréquenté (moins de 3 000 voyages).
Les fréquentations de ce mois sont inférieures à N-1.
- Comme en N-1, le mois de juin est le mois le plus fréquenté avec plus de 4 400 voyageurs, suivi des mois de mai (4 345) et mars (4 339).
- Fréquentation en hausse l'été par rapport à N-1 (+29% sur les mois de juillet et août)

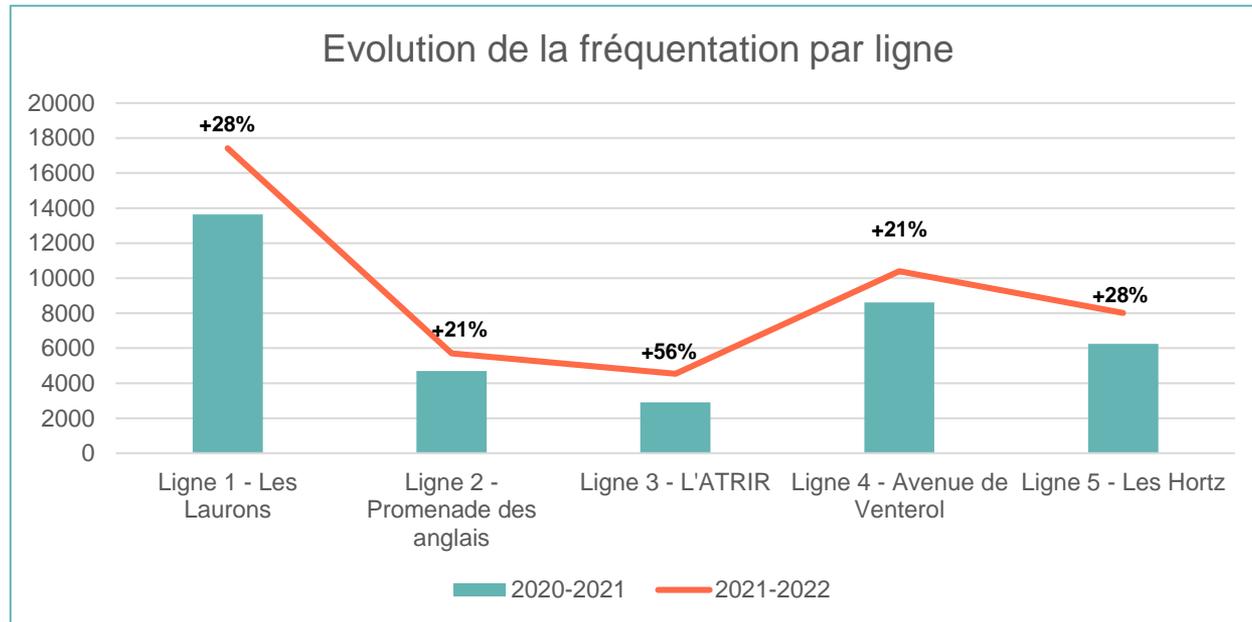
Avant la crise COVID, la fréquentation annuelle atteignait les 50 000 Voyageurs par an.



Suivi d'activité

Bilan de la distribution

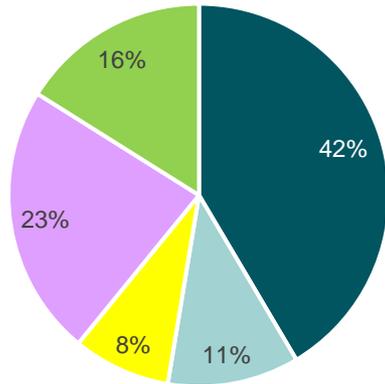
- La Ligne 1 connaît la plus forte augmentation en nombre de voyageurs (+3 777). Cette ligne n'a pas connu d'augmentation depuis 2019, année de création de la 5^{ème} Ligne.
- La Ligne 3 – L'ATRIR, a augmenté de +56% par rapport à N-1, soit +1 634 voyageurs.
- Les autres lignes connaissent également une forte évolution



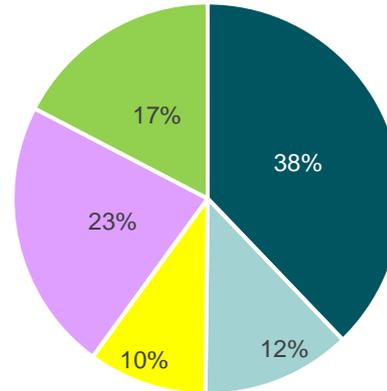
Analyse de la fréquentation

- La Ligne 1 perd 4 points dans la répartition des voyages.
- Les lignes 2 et 5 gagnent 1 point de voyageurs, et 2 points pour la Ligne 3
- L'évolution est principalement liée à la création de la ligne 5 en janvier 2019

2020-2021



2021-2022

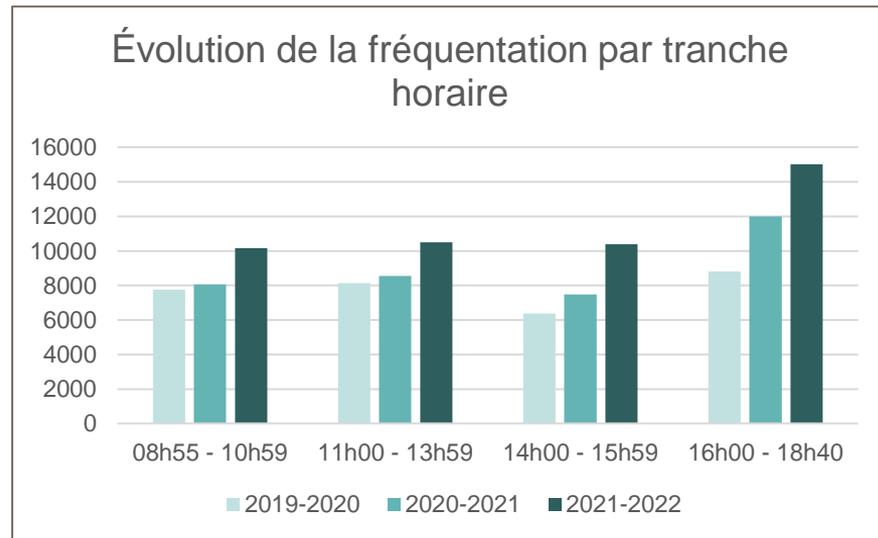


- Ligne 1 - Les Laurons
- Ligne 2 - Promenades de l'Anglais
- Ligne 3 - L'ATRIR
- Ligne 4 - Avenue de Venterol
- Ligne 5 - Les Hertz

Analyse de la fréquentation

- Fréquentation quasi-identique sur l'ensemble des plages à l'horaire
- La fréquentation est la plus élevée en fin de journée (33% des voyages)
- Sur la période, 30 090 voyageurs sont montés à bord de la navette à l'Office de tourisme, soit 30% de plus par rapport à N-1 (23 117)
- Les 5 autres arrêts les plus fréquentés sont :

Arrêt	Voyageurs
Office de tourisme	30090
Gendarmerie	2901
Henri Bosco	2820
Les Souchères	1470
Avenue de Venterol	1070
Les Antignans	662



KEOLIS

SUIVI D'EXPLOITATION

2



Évènements

- 1 incident technique sur la ligne :
 - Le 09/11/2021 à 17h30
 - Reprise du service habituel le 10/11/2021
- 1 manifestation :
 - Fête foraine du 14/04 au 19/04/2022
 - Retards sur la ligne
- Travaux :
 - Arrêt Cave coopérative déplacé sur le parking du 16/05 au 18/05/2022
- 0 réclamation reçue sur la période
- Décembre 2021 : Distribution de viennoiseries à bord de la navette

Date d'envoi :	15/12/2021 à 15h50:57
Extrait du message :	Message 
Groupe d'envoi :	NyonsBus : Demain matin, pour vous remercier de votre fidélité, nous vous donnons RDV dans votre navette pour partager quelques douceurs... :) STOP 36180
Destinataires :	
Crédits consommés :	

keolis

LE NOUVEAU CONTRAT

3



Le contrat

- Contrat d'une durée de 4 ans
- Du 02/01/2023 au 31/12/2026
- Exploitation du réseau avec un véhicule électrique



Keolis va plus loin...

- 1 véhicule de réserve : Sprinter City actuellement en service
- Inauguration du nouveau véhicule
- Alerte SMS (163 inscrits contre 125 en N-1)
- 1 animation chaque année autour de la navette
- Le comptage des voyageurs
- 4 semaines par an de comptage des descentes des voyageurs
- Intégrer une analyse de fréquentation par jour de la semaine



Le nouveau véhicule

Caractéristiques du véhicule

- Navette électrique KARSAN Ejest 22 places
 - Pack batterie 88Kwh pour avoir l'autonomie nécessaire (environ 140kms journalier)
 - Climatisation
 - 2 prises USB sur colonnes
 - 3 girouettes
 - SIV



Les modifications prévues

- Modification des rétroviseurs prévue à la livraison pour réduire la largeur + rajout d'un rétroviseur d'accostage avant droit pour faciliter le passage Rue Pierre Toesca

En cours

Rechargement borne électrique

- Demande d'ouverture de compteur électrique 36 Kva faite à ENEDIS
- 2 pièces administratives à fournir pour compléter la demande
- Délai installation non obtenu à date - prévoir 3 à 6 mois

Évolutions d'offre

Ligne 1 :

- Prendre en charge les scolaires situés à Gendarmerie à 08h50, puis commencer le service à 09h (sauf le lundi) et l'intégrer à la Fiche Horaires
- Modification du parcours de la Ligne à partir de l'arrêt « Les Antignans » en raison des travaux sur la promenade de la Digue

Ligne 2 :

- Ajouter un arrêt Les Bastides
- Allongement du temps de parcours de +1 minute

Ligne 4 :

- Suppression de l'arrêt Maison de Santé durant les travaux

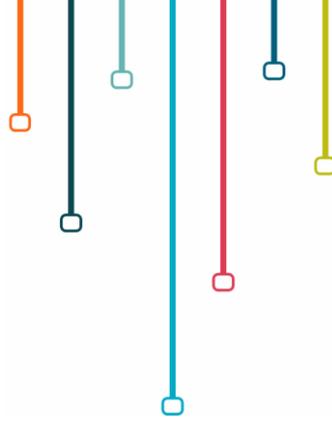
Ligne 5 :

- Ajouter l'arrêt Grand Tilleul (situé à +1 minute par rapport à Les Jardins)

Le jeudi des mois de juillet et août :

- Départ de l'Office de Tourisme déplacé au pont de l'Europ
- Suppression des Lignes 2 et 5 le matin

Tracés définitifs à remettre afin de mettre à jour le SIV



Merci de votre attention