



Le Portail Famille : un guichet en ligne à la disposition des familles, 24h/24h

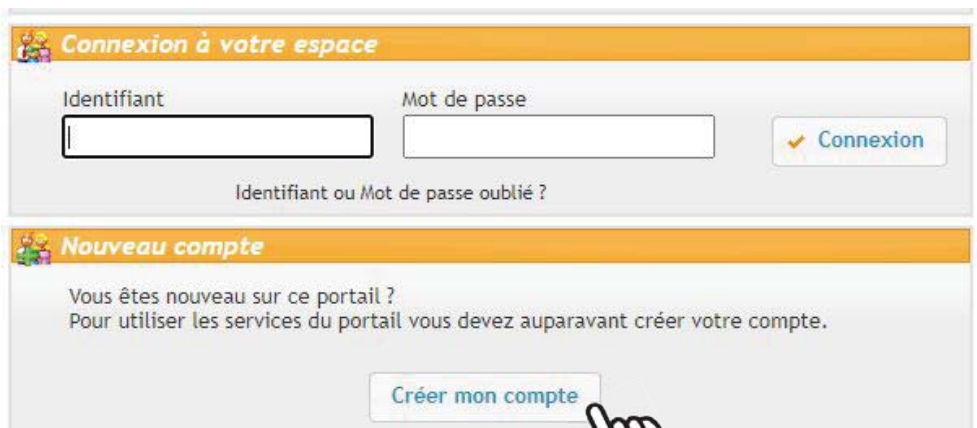
Depuis mars 2017, la mairie de Nyons met à votre disposition une interface web interactive et conviviale entre les familles et la mairie. Le Portail Famille permet de simplifier les démarches pour les familles, de réserver et de payer la cantine et les activités proposées par le service Jeunesse et l'EMAPS.

Connexion au Portail Famille

Accéder au Portail Famille directement depuis le site Internet www.nyons.com (rubrique «Vivre à nyons») ou grâce à l'adresse <https://nyons.portail-familles.net>

Le bloc « connexion à votre espace » vous permet de vous connecter à votre espace personnel si vous avez déjà un compte, **sinon créez votre compte et recevez votre identifiant et votre mot de passe CONFIDENTIEL dans les 48h.**

Attention : un délai de 48h est nécessaire entre la création de votre compte et la possibilité de procéder aux réservations.



Connexion à votre espace

Identifiant Mot de passe

Identifiant ou Mot de passe oublié ?

Nouveau compte

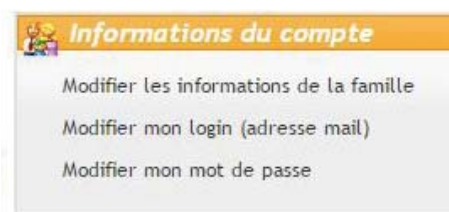
Vous êtes nouveau sur ce portail ?
Pour utiliser les services du portail vous devez auparavant créer votre compte.

Mettre à jour son «compte Famille»

Grâce au Portail Famille, vous avez la possibilité d'effectuer directement une mise à jour de votre compte famille :

> Renseignements personnels (adresse, téléphone, situation familiale, nombre d'enfants, etc.)

> Ressources financières



Informations du compte

- Modifier les informations de la famille
- Modifier mon login (adresse mail)
- Modifier mon mot de passe

Informations enfant

Nom DAVID ✓
 Prénom ELLIS *
 2ème prénom
 Date de naissance 23/08/2011 * Dept. 84
 Lieu de naissance ORANGE
 Sexe Garçon Fille

Renseignements médicaux

Vaccinations

Vaccins	Effectué ?	Dernière Vaccination
DT POLIO 1	<input type="checkbox"/>	
DT POLIO 2	<input type="checkbox"/>	
DT POLIO 3	<input checked="" type="checkbox"/>	17/01/2012
DT POLIO 4 RAPPEL	<input type="checkbox"/>	

L'enfant a-t-il des allergies ?

Allergies	Oui	Non	Précisez
Alimentaire	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Asthme	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Autres	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Médicamenteuse	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

> Dossier enfant

- État civil
- Fiche sanitaire, dossier médical
- Personnes autorisées à venir chercher l'enfant
- Personnes à contacter en cas d'urgence
- Autorisations diverses...

Pour l'EMAPS, les documents suivants sont obligatoires et à télécharger sur votre compte :

- > Attestation d'assurance extra-scolaire
- > Justificatif du quotient familial
- > Carnet de vaccination
- > Certificat médical de non contre-indication à la pratique sportive

S'inscrire aux services proposés (cantine, garderie, EMAPS, Service Jeunesse)

Le Portail Famille vous permet d'inscrire vos enfants aux services périscolaires et extra-scolaires proposés par la mairie.

1. L'inscription

> Positionnez-vous dans le bloc «Restauration Scolaire / Garderie / EMAPS / Espace Jeunesse», zone « Les inscriptions ».

> Cliquez sur le bouton «Nouvelle inscription» *

> Sélectionner l'école et la classe de votre enfant. Ne rien sélectionner dans le cas où votre enfant n'est pas scolarisé sur Nyons.

> «Enregistrer».

* Vous n'avez pas besoin de vous ré-inscrire si votre enfant a déjà fréquenté un des services proposés sur le Portail Famille.

Restauration Scolaire / Garderie / EMAPS / Espace Jeunesse

Les inscriptions

+ Nouvelle inscription

Référent	Du	Au	Etat	Voir
CONIL TOTO				

Informations inscription

Référent CONIL TOTO
 Année scolaire 2020 - 2021
 Ecole < Non définie >
 Classe ANNE - PS

2. La réservation

Une fenêtre affichant la liste de vos enfants apparaît :

- > Cliquez sur l'enfant que vous souhaitez inscrire.
- > Cliquez sur le service de votre choix (exemple : EMAPS).
- > Après avoir cliqué sur le bouton «Continuer», sélectionnez les jours qui vous intéressent.
- > «Valider le planning» puis «Confirmer la réservation».
- > Après avoir vérifié les réservations, vous pourrez «Terminer» la réservation pour les services et activités gratuits (EMAPS, Espace Jeunesse, garderie) ou «Accéder à mon panier» des services payants (EMAPS, Espace Jeunesse, restauration scolaire).



Choisir son activité :

EMAPS : Gymnastique (cours selon niveau) et activités lors des vacances scolaire.

Espace Jeunesse : activités à choisir dans le programme.

Le règlement est effectué soit par CB, soit par virement bancaire (*qui diffère du prélèvement !*), sauf pour l'EMAPS et l'Espace Jeunesse. Ce paiement est réalisé grâce à l'outil PayFiP de la direction générale des Finances publiques.

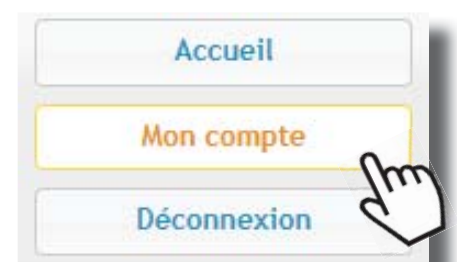


Les transactions sont sécurisées.






Consulter ses réservations

Rendez-vous sur «Mon compte», pour faire le point sur vos réservations !

La colonne «Etat» vous informe de l'état de réservation des services auxquels vous avez souscrit.



Légende (état de la réservation)

-  : Réservation en attente de traitement
-  : Réservation acceptée
-  : Réservation refusée
-  : Réservation annulée
-  : Des présences acceptées et d'autres refusées ou annulées

Consulter ses factures

Sur le Portail Famille vous aurez la possibilité de consulter toutes vos factures et règlements, de les enregistrer et de les imprimer. Pour visualiser le détail de la facture :

> Cliquez sur l'icône  sur la ligne de la facture correspondante.

Si vous souhaitez imprimer la facture ou l'enregistrer sur votre ordinateur :

> Cliquez sur le bouton  

Vous accédez à votre facture en format PDF. Vous pouvez ensuite imprimer la facture ou l'enregistrer sur votre ordinateur.



S'informer sur l'actu et le fonctionnement des services

Le Portail Famille vous propose diverses informations pratiques sur les services de l'enfance et de la jeunesse : École Municipale des Activités Physiques et Sportives (EMAPS), Accueil de Loisirs Espace Jeunesse de la ville de Nyons...

Vous y trouverez notamment les règlements de ces structures, les guides pratiques, dossiers d'adhésion, programmes, etc.

PLUS D'INFOS SUR LE PORTAIL FAMILLE

Des questions sur le fonctionnement du portail ?

N'hésitez pas à solliciter le service informatique de la ville de Nyons :

04 75 26 50 20 (de 8h30 à 12h) ou f.conil@nyons.com

Ou directement les services concernés :

EMAPS : 04 75 26 50 24 ou m.lemaire@nyons.com

Espace Jeunesse : 04 75 26 18 36 ou j.deneuille@nyons.com



Portail Famille de la ville de Nyons

>>> Petite enfance, enfance, jeunesse

